



Carrefour

Assurances

**CONDITIONS GENERALES**  
**CARREFOUR**  
**ASSURANCE SANTÉ**



**Vous venez de souscrire un contrat d'assurance  
auprès de notre compagnie.**

**Toutes nos équipes sont désormais à votre service  
afin de vous satisfaire à tout moment de la vie de votre contrat.**

**Le présent document complète les Conditions Particulières  
qui vous ont été délivrées lors de la souscription.**

**Un sommaire permettra de rechercher plus aisément  
les éléments que vous désirez consulter.**

**N'hésitez pas à nous solliciter  
si vous souhaitez d'autres informations  
ou une assistance pour vos démarches.**

**GENERALITES / VIE DU CONTRAT**

Article 1 – Objet et composition du contrat	1
Article 2 – Droit et Langue applicables	1
Article 3 – Territorialité	1
Article 4 – Prescription	1
Article 5 – Réclamations	2
Article 6 – Définitions	2
Article 7 – Bénéficiaires	4
Article 8 – Déclarations de l'Assuré	4
Article 9 – Informatique et libertés	5
Article 10 – Date d'effet et durée du contrat	5
Article 11 – Faculté de renonciation	6
Article 12 – Résiliation du contrat et cessation des garanties	6
Article 13 – Cotisation	7
Article 14 – Paiement de la cotisation	8
14.1 Modalités	8
14.2 En cas de non paiement	8

**GARANTIES : FRAIS DE SANTE**

Article 15 – Prestations couvertes	9
15.1 – Hospitalisation	9
15.2 – Médecine Courante	10
15.3 – Dentaire	10
15.4 – Optique	11
15.5 – Pack Bien Etre ( <i>option</i> )	11
Article 16 – Modalités de remboursement des prestations	11
Article 17 – Exclusions des garanties Frais de Santé	13

**GARANTIE : REMBOURSEMENT DES COTISATIONS EN CAS DE CHOMAGE**

Article 18 – Objet de la garantie Remboursement des cotisations en cas de chômage	14
18.1 – Conditions à remplir pour le bénéfice de la garantie	14
18.2 – Formation, prise d'effet	14
18.3 – Exclusions	15

**GARANTIE : RECOURS**

Article 19 – Recours	16
19.1 – Modalité de prise en charge en cas de sinistre	16

**ASSISTANCE**

Article 20 – En cas d'accident ou de maladie à domicile	19
Article 21 – En cas d'hospitalisation d'un des parents assurés	19
Article 22 – En cas de maladie ou d'hospitalisation d'un des enfants assurés	20
Article 23 – Exclusions de la garantie Assistance	21

**GARANTIE : PROTECTION JURIDIQUE SANTE**

Article 24 – Protection Juridique Santé	22
Article 24.1 – Modalité de prise en charge du sinistre	22

**EXCLUSIONS GENERALES****TABLEAU RECAPITULATIF DES GARANTIES PAR FORMULES**

Toutes les demandes de remboursement doivent être obligatoirement adressées à :

Carrefour Assurance Santé  
TSA 91417 -92894 NANTERRE CEDEX 9

09 70 82 09 09 ▶ APPEL NON SURTAXÉ

## GENERALITES / VIE DU CONTRAT

### ARTICLE 1 – OBJET ET COMPOSITION DE VOTRE CONTRAT

Carrefour Assurance Santé est un contrat complémentaire santé régi par le Code des assurances.

Il est souscrit auprès de CARMA, Compagnie d'assurances au capital de 23.270.000€ - RCS Evry 330 598 616 - Entreprise régie par le Code des assurances, sise 6 rue du Marquis de Raies, 91008 Evry Cedex et géré par GESTION ASSURANCES SA - Siège social: 60 rue de la Chaussée d'Antin - 75439 PARIS CEDEX 09 - N° ORIAS: 07 008 500 - www.orias.fr, toutes deux soumises à la supervision de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09.

#### Le contrat se compose :

- Des présentes conditions générales qui présentent le fonctionnement du contrat et des garanties
- Des conditions particulières qui précisent l'identité des personnes à assurer et la formule souscrite.

#### Il a pour objet de garantir :

- Le remboursement des frais médicaux, chirurgicaux et/ou d'hospitalisation, constatés médicalement et survenus postérieurement à la prise d'effet des garanties, en complément des prestations versées par le Régime Général d'Assurance Maladie Obligatoire français des salariés.
- Le remboursement d'une partie des cotisations du contrat en cas de chômage du souscripteur du présent contrat, sous conditions.

**La formule, ainsi que les remboursements ou montants associés à chacune des garanties et couvertures souscrites, sont mentionnés sur vos Conditions Particulières.**

### ARTICLE 2 – DROIT ET LANGUE APPLICABLES

Les relations précontractuelles, contractuelles ainsi que la rédaction du contrat relèvent exclusivement de la langue française. La loi applicable aux relations précontractuelles et au contrat est la loi française.

Le contrat est régi par le Code des assurances français.

### ARTICLE 3 – TERRITORIALITE

Les garanties s'exercent en France Métropolitaine. Le remboursement des soins effectués à l'étranger est subordonné à la prise en charge par le Régime Obligatoire. Le règlement des prestations est effectué en France et en euros par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

### ARTICLE 4 – PRESCRIPTION

Conformément aux dispositions prévues par l'article L.114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

Conformément à l'article L.114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

- toute demande en justice, même en référé ;
- toute reconnaissance par l'Assureur du droit à garantie de l'Assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'Assuré envers l'Assureur ;
- toute mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou tout acte d'exécution forcée.

Elle est également interrompue :

- par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre
- par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par :
  - l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime
  - l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L.114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## ARTICLE 5 – RECLAMATIONS

L'Assureur met à votre disposition un dispositif spécialement destiné à régler tout mécontentement relatif à votre contrat d'assurance. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à :

**Service Réclamations GSA - Carrefour Assurance Santé - TSA 91417 - 92894 NANTERRE CEDEX 9**

A réception de votre réclamation, le Service Réclamations vous en accusera réception dans un délai ne dépassant pas 10 jours et vous apportera une réponse dans un délai ne dépassant pas deux mois. Si ces délais ne pouvaient être tenus du fait de circonstances exceptionnelles, le Service Réclamations vous en tiendrait informé.

Si vous n'estimez pas satisfaisante la réponse obtenue, vous pouvez alors adresser votre réclamation au Service Consommateurs CARMA qui vous en accusera réception et vous apportera réponse sous les mêmes délais. Vous avez la possibilité de saisir ce service :

Par courrier :

**CARMA – Service Consommateurs - CP 8004 - 91008 EVRY Cedex**

Par mail :

**fr\_conso\_carma@carrefour.com**

Si malgré son intervention il subsiste un désaccord, il vous sera possible de saisir en ligne le Médiateur :

**<http://www.mediation-assurance.org>**

Vous pouvez également saisir le Médiateur, par courrier adressé à :

**La Médiation de l'assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09**

Le Médiateur peut être saisi si :

- vous justifiez avoir tenté au préalable de résoudre votre litige dans les conditions et selon les modalités décrites ci-avant ;
- aucune action judiciaire n'est ou n'a été engagée ; le Médiateur doit se dessaisir si une action judiciaire a été intentée au cours de l'instruction du dossier.

En cas de demande manifestement infondée ou abusive, le Médiateur de l'assurance est libre de se dessaisir et en informe les parties.

Les dispositions ci-avant s'entendent sans préjudice de l'exercice d'autres voies d'actions légales.

## ARTICLE 6 – DEFINITIONS

**Accident :** Toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part du bénéficiaire et provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

**Assuré(e) :** Personne qui a souscrit le contrat et qui est désignée sous ce nom dans les Conditions Particulières.

**Année d'assurance :** Période comprise entre deux échéances principales consécutives.

**Avenant :** document contractuel constatant une modification de contrat

**Assureur :** CARMA SA au capital de 23 270 00€- RCS Evry 330 598 616. Entreprise régie par le Code des assurances sise 6 rue du Marquis de Raies, 91008 Evry Cedex

**Ayants droit :** Personne(s) à la charge de l'Assuré au sens de la Sécurité sociale et bénéficiant à ce titre des prestations de l'Assurance Maladie Obligatoire.

**Base de remboursement (BR) :** Tarif de référence déterminé par la Sécurité sociale française et pris en compte pour le calcul des remboursements de l'Assurance Maladie Obligatoire.

**Bénéficiaires :** Personne(s) nommément désignée(s) dans les Conditions Particulières et bénéficiant des garanties. L'Assuré est toujours Bénéficiaire.

**Conditions Particulières :** Document reprenant les éléments personnels de chaque Bénéficiaire, ainsi que leurs déclarations et le tableau de garanties.

**Conjoint(e) :** la personne mariée non séparée de corps judiciairement, ou liée par un Pacte Civil de Solidarité, ou vivant en concubinage avec l'Assuré(e).

**Echéance :**

- Principale, ou Anniversaire : date à laquelle commence une année d'assurance.
- De fractionnement : date à laquelle doivent être payées les fractions de cotisations, par exemple tous les mois.

Les dates d'échéances sont précisées aux Conditions Particulières.

**Hospitalisation :** Tout séjour dans un établissement de soins public ou privé, dès lors que ce séjour a pour objet le traitement médical ou chirurgical d'une maladie, d'un accident garantis, ou d'une maternité.

**Inlays-cores :** L'inlay-core, également appelé faux moignon, est le tenon métallique qui va s'insérer dans la racine et soutenir la couronne dentaire.

**Litige :** tout refus, qui est opposé à une réclamation amiable ou judiciaire dont l'Assuré est l'auteur ou le destinataire, à la suite d'un différend dont il ignorait le caractère conflictuel au moment de la souscription du contrat et reposant sur des bases juridiques avérées.

On entend par litige reposant sur des bases juridiques avérées, les litiges dont la solution résulte de l'application des textes législatifs, réglementaires ou de décisions jurisprudentielles.

**Maladie :** Toute altération de la santé constatée par une autorité médicale compétente.

**Maternité :** Etat de grossesse pendant lequel les frais liés à cette grossesse sont pris en charge à hauteur de 100 % de la BR par le Régime Obligatoire du bénéficiaire.

**Médicament :** Substance prescrite par un médecin et délivrée par un pharmacien et disposant d'une Autorisation de Mise sur le Marché délivrée par le Ministère de la Santé ou résultant d'une préparation magistrale. Cette définition exclut toutes prothèses et appareillages.

**Orthodontie :** technique permettant de corriger des malpositions dentaires, des atteintes dento-maxillaires et dento-maxillo-faciales. Elle concerne aussi bien les enfants que les adultes.

**Pharmacie :** Produits prescrits par un médecin pour prévenir ou guérir une maladie ou les suites d'un accident garanti, et délivrés par un pharmacien.

**Prothèses dentaires :** Il s'agit des couronnes, des piliers de bridge (codifiés SPR 50) et des dents à tenons, des inter de bridges et prothèses amovibles.

**Régime général d'assurance maladie obligatoire :** Régime légal français de Prévoyance Sociale des salariés, auquel est obligatoirement affilié le Bénéficiaire et, qui est précisé dans les Conditions Particulières.

Pour l'application des garanties du contrat, sont assimilés au régime général des salariés les régimes suivants : régime des étudiants, régime des salariés de l'Alsace-Moselle.

**Sinistre :** événement pouvant entraîner l'application d'une ou plusieurs garanties du contrat. Constituent un seul et même sinistre les réclamations amiables ou judiciaires ayant pour origine un même événement.

**Transport :** Le transport de l'assuré en cas de maladie, accident, ou maternité, de son domicile ou du lieu de l'accident à l'hôpital (ou à la clinique) le plus proche et vice versa, à condition que le transport ait été effectué d'urgence ou sur l'ordre du médecin.

## ARTICLE 7– BÉNÉFICIAIRES

Bénéficiaire des garanties du présent contrat :

1. L'Assuré(e), qui doit :

- résider en France Métropolitaine ;
- être affilié au Régime général d'assurance maladie obligatoire français ;
- être âgé de 70 ans ou moins au jour de la souscription du contrat pour les formules **Budget, Confort, Confort Plus, Excellence** et de 65 ans ou moins pour la formule **Eco**.

2. Les autres Bénéficiaires du contrat qui peuvent être :

- Le(la) Conjoint(e) ayant 70 ans ou moins au jour de la souscription pour les formules **Budget, Confort, Confort Plus, Excellence** et 65 ans ou moins pour la formule **Eco** ;
- Les enfants fiscalement à charge de l'Assuré(e) ou de son (sa) conjoint(e), jusqu'à l'Echéance principale qui suit leur 26ème anniversaire s'ils poursuivent des études et sont inscrits au régime de la Sécurité sociale des étudiants ou se trouvent sous contrat d'apprentissage.

**Pour pouvoir bénéficier des garanties dès le 1er jour de sa naissance, le nouveau-né doit être déclaré dans les 90 jours suivant sa naissance. A défaut, la garantie est acquise à compter du jour de la réception de la demande d'ajout de Bénéficiaire.**

## ARTICLE 8 – DECLARATIONS DE L'ASSURÉ

Les déclarations faites par l'Assuré en réponse au questionnaire qui lui a été soumis à la souscription sont reproduites aux Conditions Particulières. Il est essentiel que ces déclarations soient exactes.

**a) A la souscription**, l'Assuré procède, pour l'ensemble des Bénéficiaires à désigner, aux déclarations concernant notamment leur âge, leur Régime Obligatoire et son département d'habitation. Ces déclarations, permettent à l'Assureur d'évaluer correctement son engagement d'assurance et de percevoir une cotisation adaptée au risque garanti.

**b) En cours de contrat**, l'Assuré doit déclarer à l'Assureur, dans les quinze jours qui suivent la date à laquelle il en a connaissance :

- toute modification d'un des éléments figurant dans les Conditions Particulières ;
- les changements ou cessation d'affiliation d'un des Bénéficiaires à un Régime Obligatoire ;
- le changement de domicile ou la fixation du domicile hors de France Métropolitaine. Chaque nouvel Assuré doit procéder aux mêmes déclarations qui sont reprises dans les Conditions Particulières. Ces déclarations doivent être faites au plus tard dans les **15 jours** qui suivent celui où l'Assuré a eu connaissance de ces modifications.

### CONSEQUENCES

Si les éléments modifiés constituent une aggravation de risque, l'Assureur peut, soit dénoncer le contrat **sous préavis de 10 jours** (article L 113-4 du Code des assurances), soit proposer une nouvelle cotisation qui, si elle est refusée, entraînera la résiliation du contrat par lettre recommandée moyennant préavis de 10 jours. Si les éléments modifiés constituent une diminution de risque, l'Assureur peut diminuer la cotisation en conséquence. A défaut, l'Assuré peut résilier son contrat.

**Article L113-8 du Code Assurances :**

**Indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L. 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le sinistre.**

**Les primes payées demeurent alors acquises à l'Assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.**



## **Article L 113-9 du Code Assurances :**

**L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.**

**Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat dix jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.**

**Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.**

## **ARTICLE 9- INFORMATIQUE ET LIBERTES**

CARMA met en œuvre des traitements de données à caractère personnel relatifs à la passation, à la gestion et à l'exécution des contrats passés avec les assurés, à la gestion commerciale de clients, ainsi qu'à la gestion d'opérations de contrôle anti-fraude ou de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernés de CARMA, ainsi que, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires ou partenaires, et Caisse primaire d'Assurance Maladie de l'assuré.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime relatifs aux informations vous concernant dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection. Pour ce faire, vous pouvez saisir le service Consommateurs CARMA par voie postale à CP 8004-91008 EVRY Cedex, en accompagnant votre demande de la copie d'un titre d'identité.

Vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection commerciale par voie téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <http://bloctel.gouv.fr/> ou par courrier postal à - Société OPPOSETEL, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 Troyes. Cette inscription interdit à un professionnel de vous démarcher téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

## **ARTICLE 10 – EFFET ET DUREE DU CONTRAT**

### **10.1. DATE D'EFFET**

Le contrat prend effet pour chaque Bénéficiaire à compter de la date d'effet mentionnée dans les Conditions Particulières, sous réserve de l'encaissement de la première cotisation. Il en est de même pour les Avenants constatant une modification du contrat.

**Toute modification de formule à la hausse ou à la baisse n'est possible qu'à l'Echéance anniversaire du contrat qui suit la demande.**

**Les garanties sont acquises sans aucun délai d'attente.**

### **10.2. DURÉE DU CONTRAT ET DES GARANTIES**

Le contrat est conclu pour une durée annuelle, renouvelable par tacite reconduction à chaque Echéance principale, sauf résiliation, par l'une ou l'autre des parties, dans les cas et selon les modalités fixées à l'article 12 ci-après.

**Toutes les garanties cessent à la date d'effet de la résiliation du contrat**

## ARTICLE 11 – FACULTE DE RENONCIATION

L'Assuré peut, dans les 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de la souscription, ou de réception des conditions contractuelles si cette date est postérieure, **et sous réserve qu'aucune garantie n'ait été mise en jeu**, renoncer à sa qualité et être remboursé de la cotisation d'assurance payée.

En cas de renonciation au contrat, il convient d'adresser à **Carrefour Assurance Santé - TSA 91417 - 92894 NANTERRE CEDEX 9**, une lettre recommandée avec demande d'avis de réception suivant modèle ci-dessous :

« Je soussigné(e) [nom, prénom] demeurant à [adresse] demande à renoncer au contrat Carrefour Assurance Santé n° \_\_\_\_\_ souscrit le [date de la souscription figurant sur les Conditions particulières du contrat]

[Date] [Signature du Souscripteur] »

La cotisation versée au titre de la souscription au contrat sera restituée **dans les 30 jours** qui suivent la réception de la notification.

## ARTICLE 12 – RESILIATION DU CONTRAT ET CESSATION DES GARANTIES

Le contrat peut être résilié dans les cas et conditions suivants :

### 12.1. PAR L'ASSURÉ UNIQUEMENT :

**A l'Echéance principale** (article L 113-12 du Code des assurances) ;

L'Assuré peut résilier son contrat chaque année par lettre recommandée avec avis de réception **au moins 2 mois** avant la date d'Echéance principale du contrat figurant aux Conditions Particulières. La résiliation prend effet à la date de l'Echéance principale.

**En cours d'année d'assurance, uniquement dans les cas suivants :**

- En cas d'obligation de l'Assuré de s'affilier auprès d'un autre organisme d'assurance suite à un accord d'entreprise ou une convention collective - en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception. **Pour cela, une attestation nominative de l'organisme d'assurance de l'employeur précisant que l'adhésion est obligatoire doit être fournie.** La résiliation prend effet un mois après réception de la demande de résiliation.
- En cas d'adhésion à la Couverture Maladie Universelle Complémentaire, la résiliation prend effet à la date d'ouverture des droits, avec une rétroactivité maximale de 3 mois. Si des soins de santé étaient effectués postérieurement à la date d'ouverture des droits CMUC, la résiliation prendra alors effet le lendemain du dernier soin remboursé.
- En cas de changement de Régime Obligatoire entraînant une augmentation tarifaire; en adressant une lettre recommandée avec accusé réception dans les 3 mois qui suivent ce changement.

En cas de modification ou de cessation de risque (article L 113-16 du Code des assurances):

- changement de domicile ;
  - changement de situation matrimoniale ;
  - changement de régime matrimonial ;
  - changement de profession ;
  - retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle,
- lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.

Pour ces cas, la résiliation du contrat doit être notifiée dans les 3 mois qui suivent l'un des événements et prend effet un mois après la réception de la demande de résiliation (lettre recommandée avec accusé réception).

Toute notification de résiliation doit être adressée à :

**CARREFOUR ASSURANCE SANTÉ - TSA 91417 - 92894 NANTERRE CEDEX 9.**

La date d'expédition constitue le point de départ du préavis.

## 12.2. A L'INITIATIVE DE L'ASSUREUR

- a) En cas de non paiement des cotisations (article L 113-3 du Code des assurances), selon modalités décrites à l'article 14 ci-après.
- b) En cas d'aggravation du risque et du refus de l'assuré du nouveau tarif proposé, à l'expiration d'un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle l'Assureur a proposé ce nouveau tarif (article L113-4 du Code des assurances) ;
- c) En cas d'aggravation du risque telle que si l'élément nouveau avait existé lors de la souscription l'Assureur aurait refusé le risque, à l'expiration d'un délai de 10 jours après l'envoi de la lettre de résiliation (article L113-4 du Code des assurances) ;
- d) En cas d'omission ou inexactitude dans vos déclarations, bases de notre accord, à la souscription ou en cours de contrat, à l'expiration d'un délai de 10 jours après l'envoi de la lettre de résiliation (article L.113-9 du Code des assurances).
- e) En cas de changement de Régime Obligatoire, si le nouveau régime ne correspond pas à celle du Régime Général d'assurance maladie obligatoire .

La notification à l'Assuré est faite par lettre recommandée adressée au dernier domicile connu de l'Assuré. La date d'envoi constitue le point de départ du préavis.

## 12.3. DE PLEIN DROIT

- En cas de retrait total de l'agrément de l'Assureur par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (article L326-12 du Code des assurances).
- En cas de décès de l'Assuré, sauf si d'autres Bénéficiaires sont désignés au contrat. Le contrat continue alors de produire ses effets, à leurs égard, à charge pour eux d'exécuter les obligations dont était tenu l'Assuré jusqu'à l'échéance principale suivante.

# ARTICLE 13 – LA COTISATION

## 13.1. LA COTISATION INDIQUÉE AUX CONDITIONS PARTICULIÈRES EST ÉTABLIE SELON LES DÉCLARATIONS DE L'ASSURÉ À LA SOUSCRIPTION.

Elle est déterminée par les critères suivants :

- le Régime Obligatoire de chaque Bénéficiaire ;
- la formule souscrite ;
- l'adresse de l'Assuré ;
- l'âge de chaque Bénéficiaire ;
- le nombre d'enfants Bénéficiaires.

Les Bénéficiaires sont classés en plusieurs tranches d'âges : une tranche unique de 0 à 17 ans, puis âge par âge de 18 à 84 ans et une tranche unique de 85 ans et plus.

Elle peut varier à l'échéance ou en cours d'année.

## 13.2. VARIATION DU TARIF À L'ÉCHÉANCE ANNIVERSAIRE

Les cotisations sont révisables chaque année à l'Echéance anniversaire du fait :

- d'un changement d'âge des assurés ;
- d'un accroissement de la sinistralité générale ;
- d'une modification des garanties du contrat à l'initiative de l'Assureur ;
- d'une modification des montants de la base de remboursement du Régime Obligatoire ou des remboursements des Régimes obligatoires ;
- d'une modification législative ou réglementaire.

### 13.3. VARIATION DU TARIF EN COURS D'ANNÉE

Du fait de l'Assuré suite à avenant venant constater :

- un changement de Régime Obligatoire ;
- un changement d'adresse ;
- un ajout ou un retrait de Bénéficiaire.

Du fait de l'Assureur pour faire suite à :

- une modification des montants de la base de remboursement du Régime Obligatoire ou des remboursements des Régimes obligatoires ;
- une modification législative ou réglementaire.

L'Assuré est informé de tout changement concernant sa cotisation en cas d'avenant, ou par avis d'échéance.

## ARTICLE 14 – PAIEMENT DE LA COTISATION

### 14.1 MODALITÉS

Les cotisations se payent d'avance, selon le mode de fractionnement défini à la souscription, auprès de GESTION ASSURANCES SA. Aux cotisations s'ajoutent les frais accessoires et les taxes en vigueur. **Le paiement fractionné, étant une facilité de règlement, il ne fait pas obstacle à l'exigibilité de la totalité de la cotisation due jusqu'à l'Echéance principale.**

### 14.2 EN CAS DE NON PAIEMENT

A défaut du paiement d'une cotisation, ou d'une fraction de cotisation, dans les **10 jours** de son Echéance, l'Assureur peut suspendre la garantie **30 jours** après l'envoi d'une lettre recommandée adressée à l'Assuré à son dernier domicile connu. Cette lettre recommandée indiquera qu'elle est envoyée à titre de mise en demeure, rappellera le montant et la date d'Echéance de la cotisation, ou de la fraction de cotisation, et reproduira l'**article L. 113-3 du Code Assurances**.

La suspension de garantie pour non-paiement ne dispense pas le souscripteur de l'obligation de payer les cotisations à leur Echéance.

En cas de fractionnement de la cotisation annuelle, la suspension de garantie intervenue pour non-paiement d'une des fractions de cotisation produit ses effets jusqu'à l'expiration de la période annuelle considérée, sans pour autant dispenser le souscripteur de l'obligation de payer les fractions de cotisation exigibles à leur Echéance. La suspension de garantie entraîne, pour l'Assuré et chaque Bénéficiaire, la perte de tout droit aux prestations couvertes par le contrat.

**L'Assureur a le droit de résilier le contrat 10 jours après l'expiration du délai de 30 jours mentionné ci-dessus.**

Le contrat non résilié reprend ses effets à midi le lendemain du jour où ont été payés les arriérés de cotisation ou, en cas de fractionnement de la cotisation annuelle, les fractions de cotisation ayant fait l'objet de la mise en demeure et celles venues à Echéance pendant la période de suspension ainsi que les frais pour impayé.

A défaut de paiement de la première cotisation ou d'une cotisation suivante (ou d'une fraction de cotisation), celle-ci sera dans un premier temps représentée sur le compte du débiteur et cumulée à la fraction de cotisation du mois suivant.

# GARANTIES FRAIS DE SANTE

## ARTICLE 15 – PRESTATIONS COUVERTES

Le contrat garantit le remboursement des dépenses de santé médicalement prescrites et engagées entre les dates d'effet et de fin de la garantie, à la suite d'un Accident, d'une Maladie ou d'une Maternité.

Les prestations sont calculées et remboursées :

- soit suivant les modalités prévues par le calcul des prestations de la Sécurité sociale française : en pourcentage de la Base de Remboursement (BR) en vigueur à la date des soins et après remboursement du Régime Obligatoire.
- soit dans la limite d'un plafond exprimé en euros par Bénéficiaire et par acte, par jour ou par an.

**L'indemnisation de l'Assureur ne peut pas excéder le montant des frais réellement engagés et, s'exerce, en fonction de la formule de garantie choisie à concurrence des montants indiqués au tableau inséré dans les Conditions Particulières.**

**Dans les conditions et limites de la formule de garanties choisie, et mentionnée dans les Conditions Particulières,** le contrat garantit à chaque Bénéficiaire les prestations ci-après.

### 15.1. HOSPITALISATION

Cette garantie assure le remboursement des frais occasionnés lors d'une hospitalisation ou d'une intervention chirurgicale :

#### 15.1.1. Frais de séjour :

Cette garantie assure le remboursement :

- du prix de journée facturé par l'établissement ;
- des frais de salle d'opération ou d'accouchement ;
- de la pharmacie et des produits sanguins ;
- des frais de grand appareillage et de prothèse interne ;
- des frais engagés au titre d'une hospitalisation à domicile définie comme telle par le contrôle médical du Régime Obligatoire d'Assurance Maladie.

**Nous ne remboursons pas :**

- **tous les frais facturés par les établissements ou secteurs d'établissements pour lesquels le Régime Obligatoire d'Assurance Maladie ne prend pas en charge les frais d'hébergement ;**
- **les frais de chambre particulière (ils sont couverts, le cas échéant, par la garantie Chambre Particulière).**

#### 15.1.2. Honoraires :

Cette garantie assure le remboursement des honoraires des soins dispensés pendant l'hospitalisation ou au cours de l'intervention chirurgicale.

Les prestations versées au titre des honoraires de médecins augmentent pour la formule Eco avec l'ancienneté au contrat.

#### 15.1.3. Frais de transport :

Cette garantie assure le remboursement des frais de transport médical : aller et retour domicile - établissement en vue d'une hospitalisation ou d'une intervention chirurgicale, ou transfert entre établissements ;

**Les frais de transport non prescrits médicalement, et non pris en charge par la Sécurité Sociale ne sont pas remboursés.**

#### 15.1.4. Forfait journalier :

Cette garantie assure le remboursement du forfait hospitalier facturé lors de tout séjour en établissement hospitalier public ou privé, **dans la limite de :**

- **90 jours par an pour les séjours en soins de suite et de réadaptation et en psychiatrie pour la formule Eco**
- **90 jours par an pour les séjours en psychiatrie pour les formules Budget, Confort, Confort Plus, Excellence**
- **Douze mois consécutifs par hospitalisation dans les autres cas.**

### 15.1.5. Chambre particulière - formules Eco, Confort, Confort +, Excellence :

Cette garantie assure à chaque hospitalisation pour laquelle les frais d'hébergement sont pris en charge par le Régime Obligatoire, le remboursement du supplément de frais de chambre particulière occupée pour convenance personnelle,

**dans la limite d'un plafond journalier mentionné aux Conditions Particulières et de :**

- **90 jours par an pour les séjours en soins de suite et de réadaptation et en psychiatrie pour la formule Eco ;**
- **90 jours par an pour les séjours en psychiatrie pour les formules Confort, Confort Plus, Excellence ;**
- **Douze mois consécutifs par hospitalisation dans les autres cas.**

### 15.1.6. Lit d'accompagnant – formules Eco, Confort +, Excellence :

Les frais de lit d'accompagnant, non remboursés par le Régime Obligatoire et facturés par un établissement hospitalier, suite à l'Hospitalisation d'un Bénéficiaire inscrit au contrat, sont garantis selon la formule choisie et **dans la limite d'un plafond journalier mentionné aux Conditions Particulières et de 20 jours par an.**

### 15.1.7. Frais de télévision – formule Eco exclusivement

Les frais de télévision facturés par un établissement hospitalier, suite à l'Hospitalisation d'un Bénéficiaire désigné au contrat, sont garantis dans le cadre de la formule Eco, et **dans la limite du plafond journalier mentionné aux Conditions Particulières et de 20 jours par an.**

### 15.1.8. Forfait naissance – formules Confort, Confort +, Excellence

Selon la formule choisie, une prime de naissance ou d'adoption est versée au parent Assuré, **à condition que l'enfant soit désigné « Bénéficiaire » au contrat dans les 90 jours suivant sa naissance ou son adoption. La prime est versée une seule fois, même en cas de naissance ou d'adoption multiple, sous forme de carte cadeau.** La carte cadeau Carrefour remise à l'Assuré est utilisable dans tous les hypermarchés Carrefour de France Métropolitaine et valable pour une durée de un (1) an, durée renouvelable à la demande de l'Assuré.

## 15.2. MEDECINE COURANTE

***Cette garantie est accordée dès lors que vous avez souscrit une formule Budget, Confort, Confort + ou Excellence.***

Elle assure le remboursement d'un ensemble de frais, non pris en charge par une autre garantie du présent contrat, sans qu'il y ait eu hospitalisation, **selon les montants et pourcentages indiquées sur les Conditions Particulières :**

- honoraires de consultations et visites et autres actes médicaux de médecins ;
- actes d'auxiliaires médicaux ;
- actes d'imagerie médicale, de radiologie ;
- actes techniques médicaux ;
- analyses et examens médicaux effectués en laboratoire ;
- pharmacie : médicaments, vaccins remboursés par le Régime Obligatoire d'Assurance Maladie, et des spécialités pharmaceutiques (préparations magistrales). Le vaccin contre la grippe est remboursé, même dans le cas où celui-ci n'est pas pris en charge par le Régime Obligatoire d'Assurance Maladie ;
- prothèses et appareillages, dont l'orthopédie et les appareils auditifs.

### **Ce qui n'est pas garanti :**

- **Les franchises appliquées par la Sécurité sociale ;**
- **En formule Confort : les médicaments remboursés à 15% du Régime Obligatoire d'Assurance Maladie ;**
- **En formule Budget : les médicaments remboursés à 30% du Régime Obligatoire d'Assurance Maladie.**

## 15.3. DENTAIRE

***Cette garantie est accordée dès lors que vous avez souscrit une formule Budget, Confort, Confort + ou Excellence.***

Elle assure le remboursement des honoraires des soins dentaires, prothèses, inlay-core et de l'orthodontie **remboursés par la Sécurité sociale**, effectués par un dentiste ou un chirurgien-dentiste.

- Les prothèses, les Inlays-core remboursées par le Régime Obligatoire, sont pris en charge selon la formule choisie **dans la limite d'un plafond figurant aux Conditions Particulières. Le plafond, exprimé en euros, s'applique sur la totalité des actes effectués au cours d'une année d'assurance, par Bénéficiaire.**
- Les prestations versées au titre des « prothèses dentaires » augmentent selon la formule choisie avec l'ancienneté au contrat.
- L'orthodontie remboursée par le Régime Obligatoire est prise en charge selon la formule choisie **dans la limite d'un plafond figurant aux Conditions Particulières. Le plafond, exprimé en euros, s'applique sur la totalité des actes effectués au cours d'une année d'assurance, par Bénéficiaire.**

### **Ce qui n'est pas garanti :**

**Les honoraires des soins dentaires réalisés par un stomatologue.** Ces frais sont pris en charge par la garantie «Médecine courante».

### **15.4. OPTIQUE**

**Cette garantie est accordée dès lors que vous avez souscrit une formule Confort, Confort + ou Excellence.**

Elle assure le remboursement des frais de monture, de verres et de lentilles de contact prescrits médicalement, **dans la limite d'un forfait par an et par Bénéficiaire.**

Selon la formule choisie, le forfait est augmenté s'il n'est pas utilisé durant l'Année d'assurance précédente.

La formule Excellence assure le remboursement des frais de chirurgie réfractive non remboursée par le Régime Obligatoire **dans la limite d'un forfait par an et par Bénéficiaire.**

Les montants des forfaits sont précisés aux Conditions particulières.

### **Ce qui n'est pas garanti :**

- **les honoraires : ces frais sont pris en charge par la garantie « médecine courante »**
- **les montures et verres non remboursés par la Sécurité sociale.**

### **15.5. PACK BIEN-ETRE (EN OPTION)**

**Cette option est accordée dès lors que vous l'avez souscrite, en complément d'une formule Budget, Confort, Confort + ou Excellence, et qu'elle est mentionnée aux Conditions Particulières.**

La garantie a pour objet le remboursement de frais non pris en charge par les autres garanties du contrat :

- les contraceptifs prescrits par un médecin non remboursés par le Régime Obligatoire sont pris en charge **dans la limite d'un plafond annuel par Bénéficiaire.**
- les substituts nicotiniques pris en charge par la Sécurité Sociale, **dans la limite d'un plafond annuel par Bénéficiaire.**
- les actes réalisés par un ostéopathe ou chiropracteur non remboursés par le Régime Obligatoire, sont pris en charge **dans la limite d'un plafond par séance et d'un nombre de séances par an et par Bénéficiaire.**

## **ARTICLE 16 – MODALITES DE REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS**

**Toutes les demandes de remboursement doivent être obligatoirement adressées au service de gestion :**

**Carrefour Assurance Santé  
TSA 91417 - 92894 NANTERRE CEDEX 9**

**09 70 82 09 09** APPEL NON SURTAXÉ

Pour être remboursés, les frais médicaux doivent être :

- expressément prévus dans la formule de garantie mentionnée sur les Conditions Particulières en vigueur à la date des soins,
- prescrits par une autorité médicale qualifiée,
- effectués et/ou prescrits pendant la période de garantie,
- pris en charge par le Régime Obligatoire sauf cas expressément indiqués dans le tableau des garanties figurant aux Conditions Particulières.

### **16.1. JUSTIFICATION DES DÉPENSES POUR LES BÉNÉFICIAIRES**

Pour obtenir le versement de ses prestations, l'Assuré doit adresser au service de gestion CARREFOUR ASSURANCE SANTE, dans les 3 mois qui suivent la date des soins :

- 1) Les originaux des décomptes du Régime Obligatoire.
- 2) Une copie de la prescription médicale et de la feuille de soins pour les garanties des actes et Médicaments prescrits mais non remboursés par le Régime Obligatoire.
- 3) La prescription médicale pour : les lentilles non remboursées par le Régime Obligatoire, les prothèses dentaires (où apparaît le numéro des dents et le type de prothèse réalisé) et l'orthodontie remboursées par le Régime Obligatoire et les actes hors nomenclature de la Sécurité sociale.
- 4) La facture détaillée mentionnant l'intégralité des honoraires en cas d'Hospitalisation.



- 5) Les décomptes établis par d'autres organismes de prévoyance.
- 6) L'original de la facture pour le forfait des ostéopathes et chiropracteurs.
- 7) Une copie de la prescription médicale et de la feuille de soins ou facture pour les actes de dépistage et soins préventifs.
- 8) Un bulletin de naissance ou une copie certifiée conforme du livret de famille au nom de l'enfant (ou copie du jugement d'adoption) pour le forfait de naissance.
- 9) Tous documents susceptibles de déterminer la nature et le montant des frais réellement engagés.
- 10) Tout élément permettant de déterminer, selon le cas, le service qui a prodigué les soins au Bénéficiaire ou le service dans lequel le Bénéficiaire a effectué son séjour.
- 11) En cas de non-utilisation de carte de Tiers Payant, des justificatifs de paiement peuvent être demandés.

### **Télétransmission**

L'Assuré bénéficiant de la télétransmission de ses décomptes de remboursements ne devra envoyer que les justificatifs complémentaires, au moment où ils lui seront réclamés. En cas de rejet de la télétransmission, le Bénéficiaire sera amené à nous soumettre un original ou un duplicata de son décompte.

Seuls les décomptes pour lesquels un remboursement n'a pas été traité automatiquement devront être envoyés.

Si l'Assuré ne souhaite pas bénéficier des Echanges de Données Informatiques avec sa Caisse Primaire d'Assurance Maladie, il peut faire connaître son refus à tout moment en écrivant à :

**Carrefour Assurance Santé - TSA 91417 -92894 NANTERRE CEDEX 9**

### **Tiers-payant**

Le tiers payant permet aux Bénéficiaires des prestations d'éviter l'avance de la partie des dépenses de santé dans la limite de la base de remboursement de la Sécurité sociale.

**En cas de suspension ou de résiliation du contrat, l'Assuré s'engage à restituer immédiatement la carte Tiers-payant à l'Assureur. Il s'engage également à rembourser à l'Assureur les prestations indûment réglées aux praticiens postérieurement à cette suspension ou cette résiliation.**

### **16.2. PAIEMENT DES INDEMNITÉS**

Les paiements à l'Assuré sont effectués en France et en euros, par virement sur un compte bancaire ou postal.

### **16.3. CONTRÔLE DES DÉPENSES**

L'Assureur peut demander à l'Assuré, tous renseignements ou documents qu'il juge utiles pour l'appréciation du droit aux indemnités des Bénéficiaires. Si ces renseignements ou documents ont un caractère médical, le Bénéficiaire peut les adresser sous pli confidentiel au Médecin Conseil de l'Assureur.

### **16.4. CONTRÔLE MÉDICAL**

L'Assureur peut décider de faire examiner le Bénéficiaire par un médecin de son choix. Le Bénéficiaire s'engage, à se soumettre à cet examen, **sous peine d'être déchu du droit aux indemnités pour l'Accident ou la Maladie en cause.**

### **16.5. ARBITRAGE**

En cas de désaccord d'ordre médical, entre l'Assuré et l'Assureur, le différend sera soumis à une procédure d'arbitrage amiable.

Chacune des parties désignera un médecin. Si les médecins ne sont pas d'accord, ils choisiront un 3ème médecin chargé de les départager. En cas de difficulté sur ce choix, la désignation sera faite par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de l'Assuré, à la requête de la partie la plus diligente. Chaque partie paiera les frais et honoraires de son médecin, et s'il y a lieu, la moitié des frais et honoraires du 3ème médecin et des frais de sa nomination.

### **16.6. SUBROGATION**

En cas de sinistre provoqué par un tiers responsable, l'Assureur exercera son recours, conformément à l'article L. 131-2 du Code des assurances, à concurrence des indemnités relatives aux frais de soins versées à l'Assuré.



## **16.7. PRINCIPE INDEMNITAIRE – PLURALITÉ D'ORGANISMES ASSUREURS**

Les remboursements ou indemnisations des frais occasionnés par une Maladie, une Maternité ou un Accident ne peuvent excéder le montant des frais restant à la charge du Bénéficiaire après les remboursements de toute nature auxquels il a droit et avant la prise en charge instaurée par l'article L.861-3 du Code de la Sécurité sociale (alinéa 1 de l'article 9 loi du 31 décembre 1989). Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets **dans la limite de chaque garantie quelle que soit sa date de souscription. Dans cette limite, le Bénéficiaire du contrat peut obtenir l'indemnisation en s'adressant à l'organisme de son choix (article 2 alinéa 1 décret n° 90-769 du 30 août 1990).**

## **— ARTICLE 17 – EXCLUSIONS COMMUNES AUX GARANTIES FRAIS DE SOINS —**

**Outre les exclusions générales du contrat et les exclusions spécifiques à chaque garantie, ne sont pas garanties les prestations :**

### **17.1. RELATIVES À LA NATURE DE L'ÉTABLISSEMENT OU DU SERVICE**

**L'Assureur ne garantit pas les frais engagés pour le séjour dans les établissements ou services suivants :**

- les centres de rééducation professionnelle ;
- les hôpitaux thermaux et sections thermales des établissements publics ;
- les instituts médico-pédagogiques ;
- les centres d'aide par le travail ;
- les centres médico-pédagogiques ;
- les établissements de long séjour et les sections de long séjour ;
- les séjours en gérontologie ;
- les maisons d'enfants à caractère sanitaire ;
- les maisons d'accueil spécialisées ;
- la thalassothérapie.

### **17.2. RELATIVES AUX HOSPITALISATIONS ET TRAITEMENTS SUIVANTS**

- tous les frais facturés par un chirurgien plastique ou esthétique ;
- la chambre particulière en cas d'Hospitalisation à temps partiel ;
- les cures de sommeil, amaigrissement, rajeunissement, désintoxication, ainsi que leurs suites.
- les cures thermales

Toutefois, les cures médicales thérapeutiques sont prises en charge au titre du poste Hospitalisation ;

- les interventions ayant pour but de remédier à des maladies ou infirmités congénitales, ainsi que leurs suites, sauf pour les nouveau-nés pour lesquels la garantie aura été demandée aux conditions de l'article 2.

# GARANTIE REMBOURSEMENT DES COTISATIONS EN CAS DE CHOMAGE

## ARTICLE 18 – GARANTIE REMBOURSEMENT DES COTISATIONS EN CAS DE CHOMAGE

Cette garantie a pour objet de garantir à l'Assuré ou son conjoint, en cas de chômage, une indemnité égale à 90% de sa cotisation, **dans la limite de 700 € par an.**

### 18.1. CONDITIONS À REMPLIR POUR LE BÉNÉFICIAIRE DE LA GARANTIE

Pour bénéficier de la garantie, l'Assuré ou son conjoint, et pour le premier et seul d'entre eux se trouvant en situation de chômage économique, couverts par la garantie Remboursement des cotisations en cas de chômage, doit réunir les **conditions cumulatives** suivantes :

- être désigné **Bénéficiaire au contrat depuis 12 mois à la date du licenciement et pendant toute la période d'indemnisation ;**
- avoir **bénéficié impérativement de l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.), à l'exclusion de tout autre type d'indemnité qui pourrait lui être substituée, depuis une période minimale et continue de 6 mois. A cet effet, seule fait foi la prise en charge par Pôle Emploi au titre de l'A.R.E., le document de prise en charge par Pôle Emploi précisant sans ambiguïté dans son objet : Avis de prise en charge à l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi, et développant le montant journalier net de l'A.R.E. qui sera servie, le salaire journalier brut moyen sur lequel cette indemnité sera calculée, le point de départ de l'indemnisation, et les jours de différé d'indemnisation et délai d'attente de l'indemnisation ;**
- avoir fait l'objet d'un licenciement pour cause économique uniquement (lettre de licenciement faisant foi).

### 18.2. – FORMATION, PRISE D'EFFET ET DURÉE

#### 18.2.1. Durée de la garantie

L'indemnisation au titre de la garantie « Remboursement des cotisations en cas de chômage » est acquise pour une durée maximale de 12 mois de date à date. **Elle cesse au 12ème mois qui suit de date à date, celui de la 1ère indemnisation au titre de la garantie « Exonération des cotisations en cas de chômage », et en tout état de cause à partir du jour où l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi n'est plus versée par Pôle Emploi à quelque titre que ce soit.**

#### 18.2.2. Délai entre deux périodes d'indemnisation

Au cas où l'Assuré ait déjà bénéficié de l'indemnisation au titre de la garantie « Remboursement des cotisations en cas de chômage » pour lui-même ou son conjoint ou concubin notoire couverts par le contrat Carrefour Assurance Santé, **il sera tenu de cotiser à ce contrat pendant une période minimale de 6 mois avant de pouvoir prétendre à bénéficier de nouveau de l'indemnisation au titre de cette garantie pour lui-même ou son conjoint.**

#### 18.2.3. Cas d'un couple d'Assurés

Dans le cas d'un couple d'Assurés cotisant au contrat Carrefour Assurance Santé, la garantie ne s'applique qu'à celui des deux Assurés se trouvant le premier en situation de chômage économique indemnisé au titre de la seule allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.) et à l'exception de toute autre allocation à l'Emploi.

#### 18.2.4. Les obligations de l'Assuré en cas de sinistre

L'Assuré doit donner avis dès qu'il en a eu connaissance et au plus tard dans un délai de 10 jours ouvrés, au service de gestion, à l'adresse suivante :

**Carrefour Assurance Santé – TSA 91417 - 92894 NANTERRE CEDEX 9**

- a) de tout sinistre de nature à entraîner la garantie.
- b) faire parvenir à Gestion Assurances SA dans les plus brefs délais une déclaration de sinistre mentionnant :
  - le numéro de son contrat Carrefour Assurance Santé,
  - dans le cas d'un couple, que l'Assuré sinistré est bien la première personne indemnisée dans le « couple » payant une cotisation couvrant plusieurs assurés.

La déclaration de sinistre de l'Assuré doit être accompagnée de :

- la copie de la lettre de licenciement,
- la copie de l'avis de paiement mensuel de l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi délivré par le Pôle Emploi.

### **Paiement de l'indemnité**

L'indemnité sera payée mensuellement et directement à l'Assuré, par virement sur le compte débiteur des cotisations, dans les 48 heures à réception de l'ensemble des documents demandés ci-avant.

**Cette opération de paiement est d'une totale neutralité financière pour l'Assureur qui continue de percevoir de l'Assuré le montant intégral de la cotisation.**

### **Non-respect des formalités de déclaration d'un sinistre**

Pour ce qui concerne le paragraphe a) ci-dessus, sauf cas fortuit ou de force majeure, et sous réserve d'apporter la preuve que le retard de déclaration lui a causé un préjudice, l'Assureur est en droit de priver l'Assuré sinistré du bénéfice de la garantie pour le sinistre en cause.

Pour ce qui concerne le paragraphe b) ci-dessus, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'Assureur est en droit de réclamer à l'Assuré une indemnité proportionnelle au préjudice que ce manquement aura pu lui causer.

### **Fausse déclaration**

En cas de fausse déclaration, de mauvaise foi par l'Assuré sur la nature, les causes et les conséquences d'un sinistre, ou d'utilisation de moyens frauduleux ou de documents inexacts, l'Assureur est en droit de priver l'Assuré du bénéfice de la garantie pour le sinistre en cause, et de résilier le contrat moyennant préavis d'un mois minimum (art. L113.9 du Code des assurances)

#### **18.2.5. Cessation de garantie**

La garantie cesse de plein droit dès la survenance de l'un des événements suivants :

- en cas de résiliation du contrat Carrefour Assurance Santé ;
- à la date où l'Assuré cesse de bénéficier de la garantie santé Carrefour Assurance Santé
- en cas de non paiement des cotisations
- en cas de décès du Bénéficiaire
- dès lors que le Bénéficiaire ne perçoit plus d'indemnisation par le Pôle Emploi au titre de l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.) ;
- au 12ème mois qui suit de date à date celui de la 1ère indemnisation.

### **18.3. EXCLUSIONS**

**Outre les exclusions générales, sont exclues de la garantie les personnes :**

- **non indemnisées par le Pôle Emploi au titre de l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.) ;**
- **indemnisées par le Pôle Emploi au titre de toute autre allocation que l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.) ;**
- **indemnisées par le Pôle Emploi au titre de l'allocation d'Aide au Retour à l'Emploi (A.R.E.), mais pour toute autre cause qu'un licenciement pour cause économique.**

## GARANTIE : RECOURS

**Les sinistres mettant en oeuvre cette garantie sont gérés dans un service spécialisé distinct des autres services sinistres.**

### ARTICLE 19 – RECOURS

Cette garantie vous permet de bénéficier de services juridiques spécialisés pour obtenir à l'amiable, ou judiciairement, la réparation pécuniaire d'un dommage corporel dont l'une des personnes assurées est victime consécutivement à un Accident de la circulation en qualité de passager ou conducteur autorisé d'un véhicule terrestre à moteur, **dans le cadre de sa seule vie privée.**

**Les sinistres survenus alors que le véhicule terrestre à moteur est assuré par CARMA ne sont pas pris en charge au titre de cette garantie.** (Le contrat Protection Juridique du contrat automobile concerné pourra être mis en oeuvre.)

#### 19.1. MODALITES DE PRISE EN CHARGE DU SINISTRE

Dans le cas d'un litige garanti, l'Assureur prend en charge **à concurrence maximale de 12 000 € :**

- les frais de constitution de dossier, tels que les frais d'enquête, coût de procès verbaux de police ou constats d'huissiers engagés avec notre accord ;
- les honoraires d'experts ou de techniciens que nous avons désignés (ou choisis d'un commun accord) ; les frais taxables et émoluments d'avocats, d'avoués, d'auxiliaires de justice, ainsi que les autres dépens taxables ;
- les honoraires et les frais non taxables d'avocat.

**La garantie est limitée à 16 000 € pour tous les sinistres déclarés ou trouvant leur origine dans une même année d'assurance.**

**Cette garantie comporte une franchise de 76 € (par événement et par bénéficiaire demandant la mise en jeu des garanties) sur les frais et honoraires versés, lorsque vous êtes demandeur à l'action judiciaire et quel que soit le résultat de cette dernière.**

Il est précisé que lorsque les personnes assurées s'opposent dans un même litige garanti, le montant de la garantie se divise par parts égales entre le nombre d'assurés ayant des intérêts divergents.

Lorsqu'il est fait appel à un avocat ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour défendre, représenter ou servir vos intérêts, vous avez la possibilité de le choisir librement.

Vous pouvez également, si vous n'avez pas connaissance d'un avocat susceptible d'assurer la défense de vos intérêts, choisir l'un des avocats dont nous vous aurons - à votre demande écrite - communiqué les coordonnées (article L.127-3).

En cas de conflits d'intérêts entre vous et nous, ou de désaccord quant au règlement du litige, vous conservez la possibilité de choisir votre avocat et de recourir à l'arbitrage (article L.127-5).

Nous prenons en charge les honoraires et les frais que vous avez engagés, sur présentation de justificatifs des sommes versées, accompagnés de la décision rendue ou du protocole de transaction signé par les parties au litige, **dans les limites TTC ci-après :**

JURIDICTIONS	PLAFONDS D'INDEMNISATIONS (TTC)
Assistance à une mesure d'instruction ou expertise	395€/intervention
Commissions administratives	350€/intervention
Référé, en matière gracieuse sur requête	
- expertise	530€/affaire
- provision	650€/affaire
- autre	650€/affaire
Tribunal de Police (sauf 5ème classe)	460€/affaire
Tribunal de Police avec constitution de partie civile et 5ème classe	580€/affaire
Tribunal d'Instance	820€/jugement
Tribunal de Grande Instance	1170€/jugement
Tribunal de commerce	
- Déclaration de créance auprès du mandataire	210€/affaire
- Relevé de forclusion	270€/affaire
- Jugement	1170€/jugement
Tribunal Administratif	1170€/jugement
Tribunal des Affaires de Sécurité Sociale	1170€/jugement
Tribunal paritaire des baux ruraux	
- Absence de conciliation	335€/affaire
- Conciliation	1165€/affaire
- Jugement	1170€/jugement
Juridictions d'appel	
- Assistance plaidoirie	1170€/affaire
- Postulation	625€/affaire
Juge de l'exécution	765€/affaire
Tribunal correctionnel	
- Instruction correctionnelle	665€/affaire
- Jugement	935€/jugement
Cour d'Assise	
- Instruction correctionnelle	1630€/affaire
- Jugement	2220€/jugement
Composition ou médiation judiciaire	270€/affaire
Juge de proximité en matière pénale	580€/affaire
Juge de proximité en matière civile	820€/affaire
Cour de cassation et Conseil d'Etat	2220€/pourvoi ou recours
Transaction en phase judiciaire	340€/affaire
Consultations et démarches amiables ayant abouti à la résolution du litige	665€/affaire
Consultations et démarches amiables infructueuses	Montant à retenir identique à celui qui aurait été appliqué si la procédure avait été menée à son terme devant la juridiction de 1ère instance

Les plafonds d'indemnisation indiqués ci-dessus peuvent se cumuler si plusieurs juridictions sont saisies dans le cadre d'un même litige dans les limites de 12 000 € par litige garanti et de 16 000 € par année d'assurance.

Les limites indiquées comprennent les frais divers (déplacements, secrétariat, photocopies...), **ainsi que les impôts et taxes.**

Toute somme obtenue en remboursement des frais et des honoraires exposés pour le règlement du litige bénéficie par priorité à l'Assuré pour les dépenses restées à sa charge et, subsidiairement, à l'Assureur, dans la limite des sommes qu'il a engagé (article L127-8).

Nous vous rappelons que la direction du procès vous appartient, conseillé par votre avocat. Durant cette procédure, nous restons à votre disposition pour vous apporter ainsi qu'à votre avocat, l'assistance dont vous auriez besoin.

#### **DESACCORD ENTRE ASSURE ET ASSUREUR (ARBITRAGE) - ARTICLE L 127-4**

Lorsque vous n'êtes pas d'accord avec nous sur les mesures à prendre pour régler un différend, la difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne. Celle-ci doit être désignée d'un commun accord par les parties. A défaut d'accord sur le choix de la tierce personne, le différend sera soumis au Président du Tribunal de Grande Instance statuant en référé. Les frais exposés pour cette procédure d'arbitrage sont à notre charge.

Toutefois, si le président du Tribunal de Grande Instance estime que vous avez engagé une procédure dans des conditions abusives, il peut décider d'une répartition différente de ces frais.

Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle que nous vous avons proposer ou que celle proposée par la tierce personne mentionnée ci-dessus, nous vous indemnisons des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite du montant de la garantie.

Lorsque la procédure d'arbitrage est mise en œuvre, le délai de recours contentieux est suspendu pour toutes les instances juridictionnelles qui sont couvertes par la garantie d'assurance et que vous êtes susceptible d'engager en demande, jusqu'à ce que la tierce personne chargée de proposer une solution en ait fait connaître la teneur.

#### **CE QUI N'EST PAS GARANTI – EXCLUSIONS**

**Outre les exclusions générales, ne sont pas garantis :**

- **les consultations et les actes de procédure ont été réalisés avant la déclaration du sinistre, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir demandés (article L127-2-2) ;**
- **les amendes pénales ou civiles (et pénalités de retard) et les condamnations au titre de l'article 700 Nouveau Code de Procédure Civile, 475-1 du Code de Procédure Pénale et L. 8-1 du Code des Tribunaux Administratifs et des Cours d'Appel Administratives ;**
- **les litiges ayant pour origine la pratique d'un sport professionnel ou rémunéré.**

# ASSISTANCE

LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE SONT ACQUISES EXCLUSIVEMENT  
APRES APPEL TELEPHONIQUE AUPRES DE CARMA ASSISTANCE AU :

01 45 166 566 Prix d'un appel local

## ARTICLE 20 – EN CAS D'ACCIDENT OU MALADIE A DOMICILE

### Livraison de médicaments indispensables

Cette garantie a pour objet la livraison de médicaments indispensables en cas de Maladie ou d'un Accident survenu au domicile, si à la suite de la délivrance d'une ordonnance nécessitant l'achat urgent de médicaments indispensables, l'Assuré n'est pas en mesure de se déplacer. Nous faisons le nécessaire pour rechercher, acheter et apporter au domicile de l'assuré ces médicaments, sous réserve de leur disponibilité en pharmacie.

Nous avançons le coût de ces médicaments, que l'Assuré devra rembourser au moment même où ceux-ci lui seront apportés. Le service de livraison des médicaments est pris en charge.

## ARTICLE 21 – EN CAS D'HOSPITALISATION D'UN DES PARENTS ASSURES

### 21.1 GARDE D'ENFANTS OU DEPLACEMENT D'UNE PERSONNE

Cette garantie assure la garde d'enfants ou le déplacement d'une personne, pendant l'Hospitalisation de l'Assuré **de plus d'une journée**. Selon votre choix, nous :

- organisons de 7 h à 19 h (sauf dimanches et jours fériés) la garde de vos enfants à charge **de moins de 15 ans** dans la limite des disponibilités locales et prenons en charge les frais occasionnés **pendant 2 jours consécutifs maximum** ;

ou

- mettons à la disposition d'une personne désignée par l'un des parents assurés un billet aller retour d'avion classe touriste ou de train première classe, afin qu'elle se rende au domicile de l'assuré pour effectuer la garde des enfants.

**Dès lors qu'une prestation a fait l'objet d'un commencement d'exécution, votre choix sera considéré comme définitif.**

### 21.2 TRANSFERT DES ENFANTS EN FRANCE METROPOLITAINE

Si l'hospitalisation d'un des parents assurés **dépasse 2 jours**, nous organisons et prenons en charge, selon votre choix :

- le transfert aller et retour de vos enfants à charge **de moins de 15 ans** chez une personne désignée, résidant en France métropolitaine, par l'un des parents assurés. L'accompagnement des enfants est effectué par un correspondant de CARMA ASSISTANCE ou par un proche désigné par l'un des parents Assurés.

*Lorsque l'accompagnement est effectué par un proche, CARMA ASSISTANCE met à la disposition de celui-ci un billet aller et retour d'avion classe touriste ou de train première classe pour assurer cet accompagnement, à l'exclusion de tout autre frais ;*

ou

- le transport d'une personne désignée par l'un des parents assurés et résidant en France Métropolitaine, afin qu'elle vienne au domicile de l'Assuré pour effectuer la garde des enfants.

**Dès lors qu'une prestation a fait l'objet d'un commencement d'exécution, votre choix sera considéré comme définitif.**

### 21.3 AIDE MENAGERE A DOMICILE

Pendant, ou à la suite immédiate d'une Hospitalisation d'un Assuré de **plus de 2 jours**, nous recherchons et prenons en charge, dans la limite des disponibilités locales, une aide ménagère **pendant 8 heures maximum en continu** ou fractionnées avec **un minimum de 2 heures consécutives** réparties sur une semaine.

Cette assistance fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés) de 8 heures à 19 heures.



## ARTICLE 22 – EN CAS DE MALADIE OU D’HOSPITALISATION D’UN DES ENFANTS ASSURES

### 22.1 GARDE DE L’ENFANT MALADE

Nous recherchons et envoyons au domicile de l’Assuré un garde malade auprès de son ou ses enfants à charge, malades ou blessés de **moins de 15 ans**.

Cette garde est effectuée et prise en charge pendant l’absence pour raison professionnelle d’un ou des parents à concurrence de **12 heures par jour** pendant **3 jours consécutifs**.

### 22.2 GARDE AU DOMICILE DE L’ENFANT

Au cas où l’Assuré serait hospitalisé à la suite d’un Accident ou d’une Maladie imprévisible, ou suite à la Maladie, l’Accident ou l’Hospitalisation de l’assistante maternelle employée et déclarée par l’assuré, la garde de ses enfants bien portants de **moins de 15 ans** serait assurée dans les mêmes conditions qu’au paragraphe ci-dessus.

### 22.3 ECOLE CONTINUE

Cette garantie permet à votre enfant, scolarisé du cours préparatoire à la terminale, de bénéficier d’une aide pédagogique en cas de maladie ou d’Accident **entraînant son immobilisation à domicile constatée par certificat médical et entraînant une absence de plus de 14 jours consécutifs de cours (7 jours si vous disposez d’une formule Excellence)**.

CARMA Assistance organise et prend en charge l’envoi, au domicile de l’enfant, d’un répétiteur scolaire habilité à délivrer des cours particuliers du niveau de la classe de l’enfant dans les matières suivantes : langues étrangères (des états de l’Union Européenne), français, physique/chimie, technologie, mathématiques, histoire, géographie, biologie.

A partir du 15<sup>ème</sup> jour d’absence (8<sup>ème</sup> jour si vous disposez d’une formule Excellence) et **jusqu’à trois mois maximum** pendant la durée effective de l’année scolaire, hors vacances scolaires, samedis, dimanches et jours fériés, les cours sont délivrés **à concurrence de 15 heures par semaine**, tous cours confondus, fractionnables **à raison de 3 heures de cours minimum par jour**. La garantie cesse dès la reprise de la scolarité. **Le bénéfice de cette garantie peut être accordé au plus une fois par an et par enfant.**

### 22.4 TRANSFERT A L’HOPITAL ET RETOUR AU DOMICILE

En cas d’aggravation de l’état de santé de l’enfant à son domicile, ou en cas d’Accident survenu au domicile et si après intervention des premiers secours et/ou du médecin traitant, l’enfant ne peut être soigné sur place, nous organisons et prenons en charge le transport par ambulance de l’enfant de son domicile à l’hôpital le plus proche et situé dans un rayon de 50 km du domicile, sur **prescription médicale**.

Il appartient au médecin intervenant sur place de décider seul de la nécessité d’une éventuelle médicalisation du transport de l’enfant par le SAMU.

Dans les deux cas, la prise en charge financière du transport se fera en complément des remboursements éventuels obtenus par l’assuré (ou ses ayants-droit) auprès de la Sécurité sociale et de tout autre organisme de prévoyance auquel il serait affilié.

**En conséquence, l’Assuré s’engage à effectuer toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès de ces organismes et à verser à CARMA ASSISTANCE toutes sommes perçues par lui à ce titre lorsque l’avance des frais lui aura été accordée.**

### 22.5 PRESENCE D’UN PROCHE PARENT

A l’issue de la prestation du garde malade préalablement missionné et pour permettre à l’Assuré de poursuivre son activité, nous organisons et prenons en charge le transport aller retour d’un proche parent désigné par l’un des parents assurés, pour venir au chevet de l’enfant malade.

Cette prestation n’est organisée et prise en charge qu’au départ et qu’à destination de la **France Métropolitaine**.

**Les services ci-dessus « En cas de Maladie ou d’Hospitalisation d’un des enfants assurés » ne fonctionnent pas :**

- de 19h30 le soir à 7h30 le matin ;
- le dimanche et les jours fériés ;
- pendant les repos hebdomadaires et les congés légaux de l’assistante maternelle des enfants de l’Assuré ;
- pendant la présence au domicile d’un membre majeur de la famille.

**Ces garanties s’appliquent sous réserve que l’enfant ait reçu la visite préalable d’un médecin.**



**Le personnel intervenant n'est pas compétent pour dispenser des soins autres que ceux généralement apportés par l'entourage familial de l'enfant. Tout acte médical sera effectué sous le contrôle et la responsabilité du médecin prescripteur.**

**Les maladies relevant de l'Hospitalisation à domicile ne donnent pas lieu aux prestations d'assistance aux enfants malades ou hospitalisés.**

**CARMA ASSISTANCE se réserve le droit d'utiliser un délai de prévenance de 5 heures comptées à l'intérieur des heures de service, afin de rechercher et d'acheminer le garde malade.**

**Ce service n'est pas conçu pour les convenances personnelles des assurés.**

**Toute fraude, falsification ou faux témoignage entraîne automatiquement la nullité de cette garantie.**

## **22.6 CONDITIONS MEDICALES ET ADMINISTRATIVES DE L'ASSISTANCE**

CARMA ASSISTANCE se réserve le droit de demander un certificat médical indiquant que la présence d'une personne est nécessaire auprès d'un enfant malade ou blessé, bénéficiaire d'une garantie de la présente convention. De même, CARMA ASSISTANCE se réserve le droit d'effectuer, préalablement au missionnement de garde d'enfants, un contact médical ou de demander à l'Assuré un certificat médical, justifiant le caractère imprévisible de son Hospitalisation ou la Maladie de la nourrice employée ainsi que son statut d'assistante maternelle.

L'Assuré devra impérativement communiquer à la personne intervenant sur place et à CARMA ASSISTANCE les coordonnées du médecin ayant établi le certificat médical, de telle sorte que les services d'assistance ou le garde malade puissent, si l'état de l'enfant l'exigeait, se mettre en relation avec lui. D'autre part, l'Assuré s'engage à communiquer au garde malade et à CARMA ASSISTANCE les coordonnées des services d'urgence locaux.

**Les frais de nourriture et de soins de l'enfant restent à la charge de l'Assuré.**

Le garde malade prendra et quittera ses fonctions en présence d'un membre de la famille.

## **ARTICLE 23 – EXCLUSIONS DE LA GARANTIE ASSISTANCE**

**Outre les exclusions générales du contrat, ne sont pas garantis :**

- **l'invalidité permanente ;**
- **les états résultant de l'usage de drogues, stupéfiants et produits assimilés non prescrits médicalement, de l'absorption d'alcool ;**
- **les conséquences de tentative de suicide ;**
- **les Hospitalisations prévisibles ;**
- **les Maladies chroniques.**

**CARMA ASSISTANCE ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.**

**CARMA ASSISTANCE ne sera pas tenu responsable des manquements et contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure tels que guerre civile ou étrangère, révolution, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques (tempêtes, ouragans, etc...).**

**CARMA ASSISTANCE ne sera pas tenu d'intervenir dans le cas où l'Assuré aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation en vigueur dans les pays traversés par lui.**

**Les événements survenus du fait de la participation de l'Assuré en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris, matchs, concours, rallyes et à leurs essais préparatoires sont exclus du présent contrat.**

### **IMPORTANT**

Les garanties étant du ressort exclusif de CARMA ASSISTANCE, **aucune dépense effectuée d'autorité par l'assuré ne sera remboursée.**

L'organisation par l'Assuré ou par son entourage de l'une des garanties d'assistance ne peut donner lieu au remboursement que si CARMA ASSISTANCE a été prévenue de cette procédure et a donné son accord exprès en communiquant à l'Assuré un numéro de dossier.

Dans ce cas, les frais seront remboursés sur présentation des justificatifs, dans la limite de ceux qui auraient été engagés par CARMA ASSISTANCE s'il avait lui-même organisé le service.

CARMA ASSISTANCE se réserve le droit de demander à l'Assuré les titres de transport non utilisés.

## GARANTIES : PROTECTION JURIDIQUE SANTE

Les sinistres mettant en œuvre cette garantie sont gérés dans un service spécialisé distinct des autres services sinistres.

**POUR NOUS DÉCLARER UN SINISTRE, IL VOUS SUFFIT, DANS UN PREMIER TEMPS, DE NOUS JOINDRE AU NUMÉRO D'APPEL TÉLÉPHONIQUE PRIVILÉGIÉ :**

**02 43 28 07 95** Appel non surtaxé

**DANS UN SECOND TEMPS, VOUS NOUS ADRESSEREZ VOTRE DÉCLARATION PAR COURRIER À :**

**GESTION PROTECTION JURIDIQUE  
DAS GED 1 - 33 RUE DE SYDNEY  
72045 LE MANS CEDEX 2**

### ARTICLE 24 – PROTECTION JURIDIQUE SANTE

Cette garantie vous permet de bénéficier de services juridiques spécialisés pour obtenir à l'amiable, ou judiciairement, la réparation pécuniaire d'un dommage corporel dont l'une des personnes assurées est victime consécutivement à un Accident de la circulation en qualité de passager ou conducteur autorisé d'un véhicule terrestre à moteur, **dans le cadre de sa seule vie privée.**

**Les sinistres survenus alors que le véhicule terrestre à moteur est assuré par CARMA ne sont pas pris en charge au titre de cette garantie.** (Le contrat Protection Juridique du contrat automobile concerné pourra être mis en œuvre.)

#### 24.1 MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE DU SINISTRE

Dans le cas d'un litige garanti, l'Assureur en charge **à concurrence maximale de 12 000 € :**

- les frais de constitution de dossier, tels que les frais d'enquête, coût de procès verbaux de police ou constats d'huissiers engagés avec notre accord ;
- les honoraires d'experts ou de techniciens que nous avons désignés (ou choisis d'un commun accord) ; les frais taxables et émoluments d'avocats, d'avoués, d'auxiliaires de justice, ainsi que les autres dépens taxables ;
- les honoraires et les frais non taxables d'avocat..

**La garantie est limitée à 16 000 € pour tous les sinistres déclarés ou trouvant leur origine dans une même année d'assurance.**

**Cette garantie comporte une franchise de 76 € (par événement et par bénéficiaire demandant la mise en jeu des garanties) sur les frais et honoraires versés, lorsque vous êtes demandeur à l'action judiciaire et quel que soit le résultat de cette dernière.**

Il est précisé que lorsque les personnes assurées s'opposent dans un même litige garanti, le montant de la garantie se divise par parts égales entre le nombre d'assurés ayant des intérêts divergents.

Lorsqu'il est fait appel à un avocat ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour défendre, représenter ou servir vos intérêts, vous avez la possibilité de le choisir librement.

Vous pouvez également, si vous n'avez pas connaissance d'un avocat susceptible d'assurer la défense de vos intérêts, choisir l'un des avocats dont nous vous aurons - à votre demande écrite - communiqué les coordonnées. (article L 127-3).

En cas de conflits d'intérêts entre vous et nous, ou de désaccord quant au règlement du litige, vous conservez la possibilité de choisir votre avocat et de recourir à l'arbitrage (article L.127-5).

Nous prenons en charge les honoraires et les frais que vous avez engagés, sur présentation de justificatifs des sommes versées, accompagnés de la décision rendue ou du protocole de transaction signé par les parties au litige, **dans les limites TTC ci-après :**

JURIDICTIONS	PLAFONDS D'INDEMNISATIONS (TTC)
Assistance à une mesure d'instruction ou expertise	395€/intervention
Commissions administratives	350€/intervention
Référé, en matière gracieuse sur requête	
- expertise	530€/affaire
- provision	650€/affaire
- autre	650€/affaire
Tribunal de Police (sauf 5ème classe)	460€/affaire
Tribunal de Police avec constitution de partie civile et 5ème classe	580€/affaire
Tribunal d'Instance	820€/jugement
Tribunal de Grande Instance	1170€/jugement
Tribunal de commerce	
- Déclaration de créance auprès du mandataire	210€/affaire
- Relevé de forclusion	270€/affaire
- Jugement	1170€/jugement
Tribunal Administratif	1170€/jugement
Tribunal des Affaires de Sécurité Sociale	1170€/jugement
Tribunal paritaire des baux ruraux	
- Absence de conciliation	335€/affaire
- Conciliation	1165€/affaire
- Jugement	1170€/jugement
Juridictions d'appel	
- Assistance plaidoirie	1170€/affaire
- Postulation	625€/affaire
Juge de l'exécution	765€/affaire
Tribunal correctionnel	
- Instruction correctionnelle	665€/affaire
- Jugement	935€/jugement
Cour d'Assise	
- Instruction correctionnelle	1630€/affaire
- Jugement	2220€/jugement
Composition ou médiation judiciaire	270€/affaire
Juge de proximité en matière pénale	580€/affaire
Juge de proximité en matière civile	820€/affaire
Cour de cassation et Conseil d'Etat	2220€/pourvoi ou recours
Transaction en phase judiciaire	340€/affaire
Consultations et démarches amiables ayant abouti à la résolution du litige	665€/affaire
Consultations et démarches amiables infructueuses	Montant à retenir identique à celui qui aurait été appliqué si la procédure avait été menée à son terme devant la juridiction de 1ère instance

Les plafonds d'indemnisation indiqués ci-dessus peuvent se cumuler si plusieurs juridictions sont saisies dans le cadre d'un même litige dans les limites de 12 000 € par litige garanti et de 16 000 € par année d'assurance.

Les limites indiquées comprennent les frais divers (déplacements, secrétariat, photocopies...), **ainsi que les impôts et taxes.**

Toute somme obtenue en remboursement des frais et des honoraires exposés pour le règlement du litige bénéficie par priorité à l'Assuré pour les dépenses restées à sa charge et, subsidiairement, à l'Assureur, dans la limite des sommes qu'il a engagé (article L127-8).

Nous vous rappelons que la direction du procès vous appartient, conseillé par votre avocat. Durant cette procédure, nous restons à votre disposition pour vous apporter ainsi qu'à votre avocat, l'assistance dont vous auriez besoin.

#### **DESACCORD ENTRE ASSURE ET ASSUREUR (ARBITRAGE) - ARTICLE L 127-4**

Lorsque vous n'êtes pas d'accord avec nous sur les mesures à prendre pour régler un différend, la difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne. Celle-ci doit être désignée d'un commun accord par les parties. A défaut d'accord sur le choix de la tierce personne, le différend sera soumis au Président du Tribunal de Grande Instance statuant en référé. Les frais exposés pour cette procédure d'arbitrage sont à notre charge.

Toutefois, si le président du Tribunal de Grande Instance estime que vous avez engagé une procédure dans des conditions abusives, il peut décider d'une répartition différente de ces frais.

Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle que nous vous avons proposée ou que celle proposée par la tierce personne mentionnée ci-dessus, nous vous indemnisons des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite du montant de la garantie.

Lorsque la procédure d'arbitrage est mise en œuvre, le délai de recours contentieux est suspendu pour toutes les instances juridictionnelles qui sont couvertes par la garantie d'assurance et que vous êtes susceptible d'engager en demande, jusqu'à ce que la tierce personne chargée de proposer une solution en ait fait connaître la teneur.

#### **CE QUI N'EST PAS GARANTI – EXCLUSIONS**

**Outre les exclusions générales, ne sont pas garantis :**

- **les consultations et les actes de procédure ont été réalisés avant la déclaration du sinistre, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir demandés (article L127-2-2) ;**
- **les amendes pénales ou civiles (et pénalités de retard) et les condamnations au titre de l'article 700 Nouveau Code de Procédure Civile, 475-1 du Code de Procédure Pénale et L. 8-1 du Code des Tribunaux Administratifs et des Cours d'Appel Administratives ;**
- **les litiges ayant pour origine la pratique d'un sport professionnel ou rémunéré.**

## EXCLUSIONS GENERALES

Outre les exclusions particulières à chacune des garanties, l'Assureur ne garantit jamais :

Les accidents ou maladies et leurs suites :

- résultant de la pratique par le Bénéficiaire de tout sport à titre professionnel, de la participation du Bénéficiaire à des paris ou tentatives de record ;
- résultant de la faute du Bénéficiaire, si elle est intentionnelle ou frauduleuse ou bien commise avec sa complicité ;
- de la guerre civile ou étrangère ;
- de la participation du Bénéficiaire à des opérations militaires, à des altercations ou des rixes (sauf cas de légitime défense) et, de sa participation active à des crimes, délits, émeutes, mouvements populaires, attentats, actes de terrorisme ou de sabotage ou mouvements populaires ; Sont toutefois garantis dans les conditions de l'article R 871-2 du Code de la Sécurité sociale, lorsqu'ils sont consécutifs à ces événements : les frais de santé engagés pour les consultations et prescriptions du médecin traitant ;
- des effets directs ou indirects d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnements ionisants (sauf s'il s'agit d'un dysfonctionnement ou d'une erreur de manipulation d'un instrument au cours d'un traitement auquel le Bénéficiaire est soumis à la suite d'un événement garanti) ;
- des personnes résidant hors France Métropolitaine.

Les frais engendrés par des soins commencés ou prescrits avant la souscription du contrat ou après sa résiliation.

Ce contrat Complémentaire Santé ne prend pas en charge les dépenses définies dans la loi relative à l'assurance maladie n°2004-810 du 13 août 2004 et ses décrets d'application, soit :

- la participation forfaitaire restant à charge pour certains actes médicaux ou consultations de médecins, et la franchise restant à charge pour certains frais, prestations ou produits de santé (article L 322-2 du Code de la Sécurité sociale) ;
- les diminutions du remboursement du Régime Obligatoire, ni les dépassements d'honoraires spécifiques (article L 162-5-3 du Code de la Sécurité sociale) pour les actes et consultations réalisés par les médecins lorsque l'assuré ne suit pas le parcours de soins coordonnés défini par la loi précitée ;
- la diminution du remboursement du Régime Obligatoire pour l'assuré refusant l'accès à son dossier médical au professionnel de santé consulté (article L 161-36-2 du Code de la Sécurité sociale).

## TABLEAU RECAPITULATIF DES GARANTIES

		Formule Eco	Formule Budget	Formule Confort	Formule Confort +	Formule Excellence
<b>Hospitalisation</b>						
<b>Frais de séjour</b>	en secteur conventionné	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>
	en secteur non conventionné	<b>150%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>	<b>175%</b>
<b>Honoraires</b>	1ère année	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>150%</b>	<b>175%</b>
	2ème année	<b>125%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	A partir de la 3ème année	<b>150%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Frais de transport</b> remboursés par la Sécurité sociale		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Forfait Journalier</b> <sup>(1)</sup>		<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>	<b>Frais Réels</b>
<b>Chambre Particulière</b> <sup>(1)</sup>	1ère année	<b>35 €/jour</b>	<b>-</b>	<b>15 €/jour</b>	<b>35 €/jour</b>	<b>45 €/jour</b>
	2ème année	<b>50 €/jour</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	A partir de la 3ème année	<b>65 €/jour</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Lit d'accompagnant</b> <sup>(2)</sup>		<b>15 €/jour</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15 €/jour</b>	<b>15 €/jour</b>
<b>Frais de télévision</b> <sup>(2)</sup>		<b>5 €/jour</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Forfait naissance</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50 €</b>	<b>100 €</b>	<b>150 €</b>
<b>Médecine courante</b>						
<b>Consultations</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>
<b>Imagerie, radiologie</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>
<b>Actes techniques médicaux</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>
<b>Analyses médicales, Auxiliaires médicaux</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>
<b>Pharmacie</b> remboursée par la Sécurité sociale	médicaments remboursés à 65% RO <sup>(3)</sup>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	médicaments remboursés à 30% RO <sup>(3)</sup>		<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	médicaments remboursés à 15% RO <sup>(3)</sup>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Vaccins</b> remboursés par la Sécurité sociale			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Vaccin contre la grippe</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Prothèses et appareillages dont l'orthopédie et les appareils auditifs</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>	<b>150%</b>

(1) limité à 90 jours/an en psychiatrie. Sur la formule Eco, également limité à 90 jours/an pour les moyens séjours.

(2) limité à 20 jours par an

(3) RO : Régime Obligatoire d'Assurance maladie

	Formule Eco	Formule Budget	Formule Confort	Formule Confort +	Formule Excellence
<b>Dentaire</b>					
<b>Soins dentaires</b>		100%	100%	125%	150%
<b>Prothèses dentaires</b> remboursées par la Sécurité sociale <sup>(3)</sup>	1ère année	100%	125%	200%	250%
	2ème année			225%	275%
	A partir de la 3ème année			250%	300%
<b>Inlay-core</b> <sup>(3)</sup>		100%	125%	150%	175%
<sup>(3)</sup> dans la limite d'un plafond annuel global :		-	-	800 €	1 100 €
<b>Orthodontie remboursée</b> par la Sécurité sociale		100%	150%	300€/an	450 €/an
<b>Optique</b> (forfaits annuels)					
<b>Monture et verres remboursés</b> par la Sécurité sociale		-	100 €	175 €	230 €
<b>Lentilles remboursées ou non</b> par la Sécurité sociale				+ 50% si non utilisé l'année soit un forfait la 2ème année de :	
				262,50 €	345 €
<b>Chirurgie réfractive</b> (par œil)		-	-	-	200 €
<b>Option : Pack Bien-Etre</b>					
<b>Médecines douces : Ostéopathie, chiropractie</b> (limité à 5 séances par an)		15 €/ séance	15 €/ séance	20 €/ séance	25 €/ séance
<b>Substituts nicotiniques</b> pris en charge par la Sécurité sociale (par an)		25 €	50 €	75 €	100 €
<b>Contraceptifs</b> prescrits non remboursés par la Sécurité sociale (par an)		20 €	20 €	25 €	30 €
<b>Garanties et Services complémentaires</b>					
<b>Assistance</b>	X	X	X	X	X
<b>Protection juridique santé</b>	X	X	X	X	X
<b>Tiers Payant</b>	X	X	X	X	X
	Prise en charge hospitalière				
<b>Réseau de santé</b> pour obtenir des tarifs négociés auprès des professionnels de santé partenaires	X	X	X	X	X
<b>Garantie remboursement des cotisations en cas de chômage</b> sous conditions, selon les conditions générales du contrat	X	X	X	X	X

Les garanties sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de la Sécurité sociale, y compris le remboursement du régime obligatoire, dans la limite des frais réellement engagés.

CARMA - Entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 23 270 000 € - RCS Evry 330 598 616  
Siège Social : 6, rue du Marquis de Raies. 91008 EVRY Cedex

