

# Mentions légales Carrefour Assurance Santé

## Editeur du site

CARREFOUR BANQUE

SA au capital social de 99 970 791,76 €

Siège social : 1 place Copernic, 91051 Evry Cedex

Société immatriculée à l'Orias ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le numéro 07 027 516

RCS Evry : B 313 811 515

## Hébergeur

Hébergeur du site : Gestion Assurances SA

Société de courtage d'assurances

SAS au capital de 200 000 euros

Siège social : 60, rue de la Chaussée d'Antin

75439 Paris cedex 09, France

353 508 955 RCS Paris

Numéro immatriculation Orias : 07 008 500 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

## Données personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, nous vous informons du respect de la confidentialité, de l'intégrité et de la sécurité des données que vous serez amené à communiquer par le biais du site <http://assurancesante.carrefour-banque.fr>

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'élaboration des devis, à la souscription des offres d'assurance à la gestion des contrats d'assurance et à la gestion des prestations. Le responsable du traitement est « Carrefour Banque » en sa qualité d'éditeur du site

<http://assurancesante.carrefour-banque.fr> ce que vous acceptez.

Ces données pourront être utilisées par « Carrefour Banque », ses partenaires, l'assureur, les organismes professionnels et le ou les réassureurs. Elles pourront également être communiquées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Gestion Assurances SA, service communication, 60 rue de la chaussée d'Antin, 75439 Paris cedex 09.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que certaines informations recueillies sont nécessaires non seulement au traitement et à la satisfaction de vos demandes, mais également à l'exécution des prestations proposées par <http://assurancesante.carrefour-banque.fr>

Lors de la collecte des informations, vous êtes donc informés du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à fournir, conformément à l'article 32 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004.

Vos contrats sont archivés dans notre base de données sécurisée et accessible depuis votre Espace Client.

## Enregistrements des conversations téléphoniques

Dans le cadre de nos relations, vous pouvez être amené à nous téléphoner. Nous vous informons que pour des besoins de formation et dans le but d'une amélioration de la qualité de service, les conversations téléphoniques peuvent faire l'objet d'enregistrements téléphoniques. Ceux-ci sont détruits sous 72 heures.

## Droits d'auteur

L'ensemble des contenus de tous types présents sur ce site Internet sont la propriété exclusive de « Carrefour Banque » ou des prestataires ou partenaires désignés par cette société, et sont protégés par la législation française et/ou internationale sur les droits d'auteur.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur quelque support que ce soit (y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques), ainsi que toute utilisation du contenu du site, autre que la consultation individuelle et privée, sont formellement interdites sauf autorisation expresse de « Carrefour Banque ».

Les marques citées sur ce site sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction ou représentation faites sans leur accord préalable est une contrefaçon.

## L'utilisation de votre adresse électronique

Sauf refus de votre part, l'adresse électronique que vous nous communiquez est susceptible, d'être conservée et utilisée ultérieurement par « Carrefour Banque » et ses partenaires afin de vous proposer des services et des offres commerciales.

## **Cookies**

Afin de mieux vous servir, nous mesurons le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site, et leur fréquence de retour. A cet effet, nous utilisons la technologie des "cookies". Un cookie est un petit fichier que les serveurs Web stockent sur le disque dur de votre ordinateur. Ce n'est pas un programme et il ne peut endommager aucune donnée de votre ordinateur. Les cookies permettent à des sites que vous avez déjà visités de conserver une trace de votre passage et de mémoriser ainsi vos préférences de navigation.

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies ou être prévenu avant d'accepter les cookies, en configurant son ordinateur de la manière suivante :

a) Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0 :

Choisir le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

Cliquer sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »).

Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquez sur le bouton « avancé » pour personnaliser votre gestion des cookies.

b) Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

Choisir le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

Cliquer sur l'onglet « Sécurité » (ou « Security »).

Sélectionner « Internet » puis « Personnaliser le niveau » (ou « CustomLevel »).

Repérez la rubrique « cookies » et choisir l'option qui convient.

c) Pour Mozilla Firefox 1.5.X et 2.0.X :

Choisir le menu « Outils », puis « Options... ».

Cliquer sur l'icône « Vie privée » puis sur l'onglet « Cookies » ou « Afficher les cookies... ».

Personnaliser les options qui conviennent.

Toutefois, le refus de ces cookies peut entraîner un fonctionnement non désiré dans la cinématique du site.

## **Google Analytics**

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

## **Avertissement**

Toutes informations figurant sur ce site sont purement indicatives et ne sauraient engager la responsabilité de l'éditeur. Ces informations, qui ne prétendent pas à l'exhaustivité, ne sauraient valoir conseil, de quelque nature que ce soit, et ne saurait vous dispenser de l'avis d'un professionnel. Ces informations sont susceptibles de modifications à tout moment et sans préavis. Les simulations présentées sur le site sont fournies à titre purement indicatif. Les documents édités à la suite de ces simulations ou les informations affichées à l'écran ne peuvent avoir une valeur contractuelle. Toutefois, dès lors que l'utilisateur entre dans l'espace de souscription en ligne, les données présentées dans les documents d'adhésion à éditer sont contractuelles.

## **Liens hypertexte**

La création de liens hypertextes vers le site <http://assurancesante.carrefour-banque.fr> est soumise à l'accord préalable du responsable de la publication qui se réserve la possibilité de faire supprimer ces liens à tout moment. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir du site sont clairement identifiés et font l'objet d'une information et/ou d'une autorisation préalable. Ces liens ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de <http://assurancesante.carrefour-banque.fr>

## **Sécurité**

Les informations concernant la souscription en ligne circulent sous forme cryptée sur le réseau de télécommunication. Il vous appartient d'utiliser tous les moyens de sécurité mis à votre disposition pour préserver la confidentialité des informations échangées.

Un identifiant et un mot de passe permettront l'accès à votre espace personnel sur le

<http://assurancesante.carrefour-banque.fr>. Vous devez prendre les mesures nécessaires en vue d'assurer leur sécurité et confidentialité. « Carrefour Banque » et ses partenaires ne pourront être tenus responsables d'une utilisation frauduleuse de ces codes.

**Responsabilités**

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques.

« Carrefour Banque » et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, d'une mauvaise utilisation du service ou d'une indisponibilité temporaire du service en cas de modification, suspension ou interruption du site.

« Carrefour Banque » et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables des dommages quelconques, directs ou indirects, matériels ou immatériels et notamment de tout préjudice financier ou commercial, de pertes de programmes ou de données résultant de la consultation et/ou de l'utilisation de ce site (ou d'autres sites qui lui sont liés) et des éventuelles applications en téléchargement.

En tant qu'utilisateur du site vous êtes responsable de tout dommage direct ou indirect causé à tous tiers y compris « Carrefour Banque » et ses partenaires du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du site lui-même ou de l'un de ses éléments et des conséquences des réclamations ou actions judiciaires dont il pourrait, de ce fait, faire l'objet.

En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir eu la possibilité de prendre connaissance de cet avertissement.

**Publicité**

Le site <http://assurancesante.carrefour-banque.fr> ne reçoit pas de fonds publicitaires.